

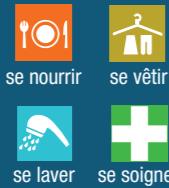
**INFORMATIONS PRATIQUES**  
USEFUL INFORMATION

- Samu Social 115 (24h/24)
- Urgences 112
- Samu 15
- Police 17
- Pompiers 18

**1 Espace Solidarité Insertion (ESI)**

Armée du Salut - 22, rue Lamartine  
Tél : 02 32 72 42 52 - Fax : 02 35 26 74 77

Arrêt de bus Place Humbert  
Horaires d'ouverture : de 8 h 30 à 15 h 30 (7j/7)  
sauf le mardi de 8 h 30 à 13 h 30\*



**Police Nationale**

- 2** 196, boulevard de Strasbourg - Arrêt de bus et tramway Palais de Justice
- 3** 45, rue de l'Alma (Centre-Ville) - Arrêt de bus Square Saint Roch ou Gobelins
- 4** 66, rue Ferrer (Eure) - Arrêt de bus Place Humbert
- 5** Rue Miroglio (Mont Gaillard) - Arrêt de bus et tramway Mont-Gaillard

- 6** **Police Municipale** - Rue Jules Lescasne - Tél : 02 35 19 20 20  
Arrêt de bus et de tramway Hôtel de Ville

**LIA Les lignes de l'Agglo** - Tél : 02 35 22 35 00

Du lundi au samedi de 7 h à 19 h\*  
La Boutique : arrêt Hôtel de Ville  
La Station : arrêt Gares

**Taxis du Havre** - Tél : 02 35 25 81 81

\* Horaires indiqués sous réserve de modification par la structure

**Pour toute information sur cette brochure**

ccasinfosociale@lehavre.fr / Tél : 02 35 19 45 58

Élaboré avec le réseau des acteurs de la solidarité, les institutions et associations caritatives du Havre



**GUIDE DE L'URGENCE SOCIALE AU HAVRE**



- A** Armée du Salut – CSAPA Lamartine **1**  
AVRE 76 **32**
- C** CDAG **23**  
Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) **8**  
Centre de Planification du groupe hospitalier du Havre **35**  
CHRS Mazeline **9**  
CIDDIST **23**  
Clinique des Ormeaux **36**  
CMS Flaubert **43**  
CMS Mare-Rouge **44**  
CMS Brindeau **45**  
CMS Caucriauville **46**  
Communauté Catholique des Etudiants du Havre **17**  
Communauté Emmaüs du Havre **34**  
Croix Rouge Française **7**  
– Vesti boutique Deschaseaux **22**  
– Vesti boutique René Coty **13**  
CSAPA **1**
- D** Département de Seine-Maritime – UTAS **5 31**
- E** Entraide Protestante **21**  
Espace Solidarité Insertion **1**
- F** FAMU **11**  
Femmes Solidaires **47**
- G** Groupe hospitalier du Havre Jacques Monod **35**
- H** Hôpital Privé de l'Estuaire **37**
- L** La Malle aux affaires **39**  
Le Grenier  
– L'atelier **40**  
– Magasin Briand **42**  
– Magasin de Caucriauville **41**  
Le Phare **10**
- M** Maison de Justice et du Droit **33**
- N** Nautilia – CAARUD **25**  
Nautilia – CSAPA **24**
- O** Ordre de malte **28**
- P** PAPS  
– Centre Ancien **26**  
– Quartiers Sud **49**  
PASS **23**  
Police Municipale **6**  
Police Nationale **2**  
– Centre-Ville **3**  
– Eure **4**  
– Mont Gaillard **5**
- R** Restos Bébé **16**  
**Restos du Cœur**  
– Caucriauville **20**  
– Centre-Ville **19**  
– Quartier de l'Eure **18**
- S** SAUF **12**  
Secours Catholique **17**  
– Accueil Jeunes et Etudiants **15**  
– Accueil Migrants **15**  
– Accueil Saint Yves de la mer **15**  
– Maison Paroissiale **30**  
– Maison Paroissiale de Sanvic **27**  
– Presbytère de l'église Saint-Paul **29**  
Secours Populaire **14**  
SIAO **10**  
SOS Bébé **26**  
SOS Familles Emmaüs **31**
- U** Urgences psychiatriques **38**  
(Hôpital Pierre Janet)

En complément des lieux d'accueil, des **MARAUDERS** (équipes mobiles qui sillonnent les rues pour aller à la rencontre des personnes sans-abri) sont organisées sur le territoire havrais tout au long de l'année :

**Armée du Salut (EMUS)** : les mardis, mercredis, jeudis, samedis et dimanches (écoute et travail social de terrain).

**Croix Rouge** : les lundis et vendredis de 19 h à 22 h (repas, écoute, couverture et linge).

**Société Saint Vincent de Paul** : les lundis de 14 h à 17 h et les mardis de 19 h à minuit\*.

Des lieux d'accueils ponctuels sont également installés périodiquement :

**La Main Tendue** : bus sur le parking de la gare SNCF le jeudi soir de 19 h à 22 h 30\*.

**Ordre de Malte** : place Saint-Vincent de Paul, petit déjeuner le dimanche matin en période hivernale.

\* Horaires indiqués sous réserve de modification par la structure



## SE LOGER

Homeless assistance

### L'accueil des sans-abri

L'accès aux structures d'hébergement se fait uniquement par le Samu Social 115. Aucun accueil ne sera possible auprès des structures sans orientation par le 115.

#### Samu Social 115

Le 115 est le numéro d'urgence pour les sans-abri.

Sa mission est de transmettre l'information concernant les disponibilités en place d'hébergement d'urgence et de fournir l'ensemble des prestations sociales d'urgence : rencontrer un travailleur social, s'alimenter, se laver, se vêtir, se soigner.

Le Samu Social est une plate-forme composée d'une équipe mobile d'urgence sociale (EMUS) et de l'E.S.I. (Espace solidarité Insertion). Elle assure les activités suivantes : écoute téléphonique, accueil physique, accompagnement et intervention sur le terrain.

### Les structures d'hébergement

- 10** **SIAO** (Système Intégré d'Accueil et d'Orientation) - 191, rue de la Vallée  
Tél : 02 35 24 29 88 - **Arrêt de bus** *Auguste Blanqui*
- Accueil tous les 1<sup>ers</sup> et 3<sup>es</sup> jeudis du mois de 14 h à 17 h\*

- 9** **CHRS Mazeline** (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale)  
22, rue François Mazeline - Tél : 02 35 53 91 07  
**Arrêt de bus** *F. Mazeline*
- Ouvert aux hommes, aux femmes et aux couples

- 10** **Le Phare** - 191, rue de la Vallée - Tél : 02 35 24 22 11  
**Arrêt de bus** *A. Blanqui*
- Ouvert aux hommes entre 18 et 60 ans

- 34** **Communauté Emmaüs du Havre**  
Hameau du Tronquay - 76930 Cauville sur mer - Tél : 02 35 20 20 45  
**Car** (Transports publics gare routière) : *ligne 24 - Le Havre Fécamp*  
**Arrêt** *Cauville* (à 300 m d'Emmaüs)
- Ouvert aux hommes et aux femmes

- 11** **FAMU** (FAMILles en Urgence) - 65, rue des Hêtres - Tél : 02 35 24 82 48  
**Arrêt de bus** *Salvator Allendé*
- Ouvert aux couples avec ou sans enfant (moins de 18 ans) 24h/24

- 12** **Le SAUF** (Service d'Accueil d'Urgence pour Femmes)  
25, rue du Général Rouelle - Tél : 02 35 47 12 66  
**Arrêt de bus** *Sainte-Marie*
- Ouvert aux femmes avec ou sans enfant (moins de 18 ans) 24h/24

### La domiciliation des Sans Domicile Stable

- 7** **Croix Rouge Française** - 112, cours de la République  
Tél : 02 35 24 81 60 / Email : u.lehavre@croix-rouge.fr  
**Arrêt de bus et de tramway** *Université*

- 8** **CCAS - Centre Communal d'Action Sociale** - 3, place Albert René  
Tél : 02 35 19 45 58 / Email : ccasinfosociale@lehavre.fr  
**Arrêt de bus** *Halles*



## ACCUEIL, ÉCOUTE, ORIENTATION

Services and assistance

#### Médecins du Monde

Tél : 02 35 21 68 66 - Fax : 02 35 22 67 33 - mdm.lehavre@wanadoo.fr

**Société Saint Vincent de Paul** - Tél : 06 10 44 91 59 ou 06 85 47 63 59

**Allo Enfance en danger** - Tél : 119

**Sida Info Service** - Numéro vert : 0800 840 800

**Drogues Info Service** - Numéro vert : 0800 213 313

**SOS Suicide Phénix** - Tél : 02 35 43 24 25

**SOS Amitié** - Tél : 02 35 21 55 11 - 24h/24

**SOS Viols Femmes Informations** - Numéro vert : **0 800 059 595**

Appel gratuit du lundi au vendredi de 10 h à 19 h



## SE MEUBLER

Home equipment

- 39** **La malle aux affaires** - 11, rue Général de Lasalle - Tél : 02 35 53 31 04  
**Arrêt de bus** *G<sup>st</sup> Chanzy*
- Accueil les lundis, mercredis et vendredis de 14 h à 17 h\*

#### Communauté Emmaüs du Havre

- 34** - Hameau du Tronquay - 76930 Cauville sur mer - Tél : 02 35 20 20 45  
**Car** (Transports publics gare routière) : *ligne 24 - Le Havre Fécamp*  
**Arrêt** *Cauville* (à 300 m d'Emmaüs)
- Ouvert les mardis, mercredis et jeudis de 14 h à 17 h 30 et le samedi de 10 h à 12 h 30 et de 14 h à 18 h\*
- 48** - 56 rue d'Iéna > **Arrêt de bus** *Docks Café*
- Ouvert les mercredis et jeudis de 13 h 30 à 17 h et le samedi de 10 h à 12 h 30 et de 14 h à 17 h 30\*



## SE VÊTIR

Clothing

### Adultes

#### Croix Rouge *Vesti boutique*

- 13** 115, avenue René Coty > **Arrêt de bus** *Ormeaux* - Tél : 02 35 53 39 42
- Accueil du mardi au vendredi de 10 h à 12 h et de 14 h à 18 h\*
- 22** 141, rue du Commandant Abadie (Stade Deschaseaux)  
**Arrêt de bus** *Stade Deschaseaux*
- Accueil les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 9 h à 12 h et de 14 h à 16 h\*
- Pour les urgences appeler le 02 35 24 81 60

- 14** **Secours Populaire** - Rue du Docteur Lamaze (Stade Deschaseaux)  
Tél : 02 35 45 73 69 > **Arrêt de bus** *Dr Lamaze*
- Accueil les lundis, mardis et vendredis de 14 h à 16 h 20 et les jeudis de 9 h 30 à 11 h 30\*
- 17** **Secours Catholique** - 44, rue Lesueur - Tél : 06 75 06 03 77  
**Arrêt de bus** *Place Thiers*
- Accueil du mardi au samedi de 14 h 30 à 18 h\*

### Enfants

- 26** **SOS Bébé** - 274, rue Aristide Briand > **Arrêt de bus** *M. Berthelot*  
Tél : 02 76 25 12 05 - Email : sosbebe76@gmail.com  
Vêtements de 0 à 3 ans
- Accueil les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 14 h à 16 h 15\*
- Pendant les vacances scolaires uniquement les jeudis de 14 h à 16 h 15\*

- 16** **Restos Bébé** - 19, rue Lesueur - Tél : 02 35 19 91 30  
**Arrêt de bus et tramway** *Gares*
- Accueil du lundi au vendredi de 8 h 30 à 11 h\*

#### Le Grenier

- 40** **L'atelier** - 28, rue du Capuchet > **Arrêt de bus** *Capuchet*
- Ouvert les mercredis, jeudis et vendredis (2<sup>e</sup> semaine de chaque mois) de 10 h à 17 h \*
- 41** **Magasin de Caucriauville** - 241, avenue du 8 mai 1945  
**Arrêt de bus** *Saint Pierre*
- Ouvert du lundi au samedi de 9 h à 12 h 45 et de 14 h 15 à 17 h 45\*
- 42** **Magasin Briand** - 231, rue Aristide Briand > **Arrêt de tramway** *Rond-Point*
- Ouvert du lundi au samedi de 9 h à 12 h 45 et de 14 h 15 à 17 h 45\*

#### Communauté Emmaüs du Havre

- 34** 34 Hameau du Tronquay - 76930 Cauville sur mer - Tél : 02 35 20 20 45  
**Car** (Transports publics gare routière) : *ligne 24 - Le Havre Fécamp*  
**Arrêt** *Cauville* (à 300 m d'Emmaüs)
- Ouvert les mardis, mercredis et jeudis de 14 h à 17 h 30 et le samedi de 10 h à 12 h 30 et de 14 h à 18 h
- 48** 56 rue d'Iéna > **Arrêt de bus** *Docks Café*
- Ouvert les mercredis et jeudis de 13 h 30 à 17 h et le samedi de 10 h à 12 h 30 et de 14 h à 17 h 30



## SE NOURRIR

Food relief distribution

### Pour les sans-abri

- 1** **Espace Solidarité Insertion** - 22, rue Lamartine  
Tél : 02 32 72 42 52  
**Arrêt de bus** *Place Humbert*
- Accueil de 9 h à 15 h 30 (7j/7) sauf le mardi de 9 h à 13 h 30\*
- 28** **Ordre de Malte**  
Petits déjeuners tous les dimanches matins  
Place St-Vincent de Paul (Quartier Saint-Vincent)
- De décembre à fin mars\*

### Pour les autres publics

- 8** **CCAS - Centre Communal d'Action Sociale** - 3, place Albert René  
Tél : 02 35 19 45 58 / Email : ccasinfosociale@lehavre.fr  
**Arrêt de bus** *Halles*
- Accueil de 8 h 30 à 16 h 50 du lundi au vendredi
  - Condition : être en situation régulière
  - Orientation possible et temporaire vers les épiceries sociales après une étude de la situation

#### Restos du Cœur

- 18** **Quartier de l'Eure** - 32, rue Gustave Nicollet  
Tél : 02 35 25 15 57  
**Arrêt de bus** *G. Nicolle*
- Accueil les mardis, jeudis et vendredis de 9 h à 11 h 30\*
- 19** **Centre-Ville** - 19, rue Lesueur  
Tél : 02 35 19 91 30  
**Arrêt de bus et tramway** *Gares*
- Accueil du lundi au vendredi de 8 h 30 à 11 h\*
- 20** **Caucriauville** - 21, rue du Sergent Goubin  
Tél : 02 35 47 23 02  
**Arrêt de tramway** *Atrium*
- Sur rendez-vous

- 14** **Secours Populaire** - Rue du Docteur Lamaze (Stade Deschaseaux)  
Tél : 02 35 45 73 69  
**Arrêt de bus** *Dr Lamaze*
- Accueil les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 14 h à 16 h 20 et les jeudis de 9 h 30 à 11 h 30\*

- 21** **Entraide Protestante** - 47, rue Anatole France  
Tél : 02 35 43 36 70  
**Arrêt de bus** *Sous-Préfecture*
- Distribution alimentaire aux migrants le vendredi les semaines paires de 9 h 30 à 12 h\*

- 17** **Communauté Catholique des Etudiants du Havre – CCEH**  
Tél : 02 32 74 51 83 - Email : aumonerielehavre@gmail.com
- Condition : présenter la carte d'étudiant
  - Distribution de colis alimentaire un jeudi après-midi sur 2 (semaine paire hors vacances scolaires) de 18 h 30 à 19 h 30 au Secours Catholique (54 rue Michelet – **Arrêt de bus** *Ormeaux*)\*

### Enfants

- 26** **SOS Bébé** - 274, rue Aristide Briand  
**Arrêt de bus** *M. Berthelot*  
Tél : 02 76 25 12 05  
Email : sosbebe76@gmail.com
- Accueil les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 14 h à 16 h 15\*
- Pendant les vacances scolaires uniquement les jeudis de 14 h à 16 h 15\*

- Restos Bébé** - 19, rue Lesueur (jusqu'au 18 mars 2016)  
**Arrêt de bus et tramway** *Gares*  
Tél : 02 35 19 91 30
- Accueil du lundi au vendredi de 8 h 30 à 11 h\*



## SE SOIGNER

Health/Medical Emergency

- Urgences hospitalières**  
112 depuis un portable ou 02 32 73 32 32 ou SAMU 15
- 35** **Groupe hospitalier du Havre Jacques Monod**  
29, avenue Pierre Mendès France - 76290 Montivilliers  
**Arrêt de bus** *J. Monod Nord* ou **LER** *J. Monod*  
Urgences adultes - Tél : 02 32 73 32 32  
Urgences enfants - Tél : 02 32 73 40 50
- 36** **Clinique des Ormeaux**  
Urgences : rue de Colmar - **Arrêt de bus** *Docks Café*  
Tél : 02 32 74 32 75
- 37** **Hôpital Privé de l'Estuaire**  
505, rue Irène Joliot Curie - **Arrêt de bus ou de tramway** *Grand Hameau*  
Urgences - Tél : 02 76 89 95 25
- 38** **Urgences psychiatriques**  
Hôpital Pierre Janet - 47, rue de Tourneville - Tél : 02 32 73 39 40  
**Arrêt de bus** *Reine Berthe*

- 23** **PASS** (Permanence d'Accès aux Soins de Santé)  
Groupe Hospitalier du Havre Hôpital Flaubert - 55 bis, rue Gustave Flaubert  
Standard : 02 32 73 38 08  
**Arrêt de bus** *Hôpital Flaubert*
- Accueil du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h\*

- 1** **CSAPA** (Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie)  
22, rue Lamartine > **Arrêt de bus** *place Humbert* - Tél : 02 35 43 04 57
- Accueil les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 8 h 30 à 19 h\*

- PAPS (Points d'Accueil Prévention Santé)**
- 26** **Centre ancien** – Le lieu solidaire – 274, rue Aristide Briand  
**Arrêt de bus** *M. Berthelot* - Tél : 02 32 92 54 80 ou 06 71 66 59 71  
Email : paps@lehavre.fr
- 49** **Quartiers sud** – Le Parvis – 50 rue de la Vallée > **Arrêt de bus** *F. de Grâce*  
Tél : 02 35 13 43 44 ou 07 89 29 55 66  
Email : paps@lehavre.fr

- 35** **Centre de Planification du groupe hospitalier du Havre**  
Hôpital Jacques Monod  
29, avenue Pierre Mendès France 76290 Montivilliers - Tél : 02 32 73 40 85  
**Arrêt de bus** *Jacques Monod Nord* ou **LER** *J. Monod*
- Accueil du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h\*

#### Département de Seine-Maritime

##### Centre de Planification et d'Education Familiale du Département

- 43** **CMS Flaubert** - 45, rue Gustave Flaubert - Tél : 02 32 74 03 58
- 44** **CMS Mare-Rouge** - 420 avenue du Bois au Coq - Tél : 02 32 85 32 80
- 45** **CMS Brindeau** - 45, rue Gustave Brindeau - Tél : 02 32 72 77 20
- 46** **CMS Caucriauville** - 38, rue Jules Vallès - Tél : 02 35 13 02 85
- Accueil du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h\*
- 23** **CDAG** (Consultation de dépistage anonyme et gratuit) et **CIDDIST** (centre d'information de dépistage diagnostic des infections sexuellement transmissibles)  
55 bis, rue Gustave Flaubert (Hôpital Flaubert)  
Tél : 02 32 73 38 23 ou 02 32 73 80 20  
**Arrêt de bus** *Hôpital Flaubert*

- 24** **Nautilia - CSAPA** (Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie) - 97, rue Jules Siegfried  
Tél : 02 35 19 32 43 - Fax : 02 35 43 04 91 - Email : nautilia@oppelia.fr  
**Arrêt de bus et tramway** *Palais de Justice*

- 25** **Nautilia - CAARUD** (Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues) - 22, rue de Bapaume  
Tél : 02 35 47 38 24 - Email : nautilia@oppelia.fr  
**Arrêt de bus et tramway** *Palais de Justice*

- 1** **Armée du Salut - CSAPA Lamartine** - 22, rue Lamartine  
**Arrêt de bus** *Place Humbert* - Tél : 02 35 43 04 57
- Accueil les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 8 h 30 à 19 h\*

Centre Anti-Poison - 0 825 812 822



## ACCUEIL, ÉCOUTE, ORIENTATION

Services and assistance

#### Secours Catholique

- 15** **Accueil Saint Yves de la mer** - 54, rue Michelet  
Tél : 06 32 03 99 72  
**Arrêt de bus** *Ormeaux ou Thiers*
- Accueil les mardis de 14 h à 15 h 30\*
- 15** **Accueil Migrants** - 54, rue Michelet  
Tél : 06 76 45 28 22  
**Arrêt de bus** *Ormeaux ou Thiers*
- Accueil les jeudis de 14 h à 15 h 30\*
- 15** **Accueil Jeunes et Étudiants** - 54, rue Michelet  
Tél : 06 75 06 03 47  
**Arrêt de bus** *Ormeaux ou Thiers*
- Accueil un jeudi sur deux de 18 h 30 à 19 h 30\*
- 27** **Maison Paroissiale de Sanvic** - 25, place Henri Chandelier  
Tél : 06 70 46 98 69  
**Arrêt de bus** *Sanvic Eglise*
- Accueil les jeudis de 9 h à 10 h 30\*
- 29** **Presbytère de l'église Saint-Paul** - 27, rue des Ceillets  
Tél : 07 86 60 49 26  
**Arrêt de tramway** *Vertaine*
- Accueil les jeudis de 9 h à 10 h 30\*
- 30** **Maison Paroissiale** - 47, rue Denfert Rochereau  
Tél : 06 70 46 38 25  
**Arrêt de bus** *Docks Café*
- Accueil les lundis de 13 h 45 à 15 h 30\*

- 14** **Secours Populaire** - Rue du Docteur Lamaze (Stade Deschaseaux)  
Tél : 02 35 45 73 69  
**Arrêt de bus** *Dr Lamaze*

- 31** **SOS Familles Emmaüs** - 7, rue Maréchal Galliéni  
Tél : 02 35 22 83 19  
**Arrêt de bus** *Sous-Préfecture ou Hôtel de Ville*  
**Arrêt de tramway** *Hôtel de Ville*
- Accueil les mardis et jeudis de 13 h 30 à 17 h\*

- 10** **SIAO** (Système Intégré d'Accueil et d'Orientation)  
191, rue de la Vallée (locaux du Phare)  
Tél : 02 32 24 29 88  
**Arrêt de bus** *A. Blanqui*
- Accueil tous les 1<sup>ers</sup> et 3<sup>es</sup> jeudis du mois de 14 h à 17 h\*

- 32** **AVRE 76** (Aide aux Victimes par la Réparation et l'Entraide)  
168, rue Maréchal Joffre - Email : avre.76.aidevictimes@wanadoo.fr  
Tél : 02 35 21 76 76  
**Arrêt de bus et tramway** *Rond-Point*
- Accueil du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h\*

- 8** **CCAS - Centre Communal d'Action Sociale** - 3, place Albert René  
Tél : 02 35 19 45 58  
Email : ccasinfosociale@lehavre.fr  
**Arrêt de bus** *Halles*
- Accueil de 8 h 30 à 16 h 50 du lundi au vendredi

- 31** **Département de Seine-Maritime – UTAS 5** - 89, boulevard de Strasbourg  
Tél : 02 32 74 59 90 (standard de l'UTAS)  
**Arrêt de bus et de tramway** *Hôtel de Ville*
- Orientation vers les centres médicaux sociaux (assistantes sociales, PMI...)

- 33** **Maison de Justice et du Droit** - 8, rue Emile Sicre - Tél : 02 35 45 32 62  
**Arrêt de bus et tramway** *St Pierre*

- 47** **Femmes Solidaires** - 119 cours de la République  
Tél : 06 77 76 24 83  
**Arrêt de bus et de tramway** *Université*
- Permanence sans rendez-vous le lundi de 14 h à 16 h\*

\* Horaires indiqués sous réserve de modification par la structure